

お客様各位

ニビシ醤油株式会社

商品自主回収のお詫びとお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社製造の商品「うまぐち減塩しょうゆ 500ml」（賞味期限：2012.11.30）、及び「うまぐち減塩しょうゆ 1L」（賞味期限：2012.11.30）の一部の商品におきまして、ボトルの底に沈殿物を生じることが確認されましたので、対象商品の交換・回収を実施させていただくことにしました。原因としては、製造工程の殺菌不足のために、しょうゆの中で乳酸菌が増殖したものと判断しております。

通常、乳酸菌はしょうゆの中で死滅しますが、「うまぐち減塩しょうゆ」は一般的なこいくちしょうゆの約半分の塩分の為に、生存した乳酸菌が増殖し沈殿物を生成したと考えられます。

今回の乳酸菌は、身体に害を及ぼすことはございません。

なお、その他のロットに関しましても、同様の問題点を含んでおりますことから、万全を期して、交換・回収を実施することにいたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が発生しないよう、品質管理を一層強化してまいります。

敬具

記

- ・ 該当商品 うまぐち減塩しょうゆ 500ml (JANコード 4902104014135)
 うまぐち減塩しょうゆ 1L (JANコード 4902104014111)
- ・ 賞味期限 2012.11.30
- ・ 製造数量 500ml : 395 ケース (4,740 本)、1L : 162 ケース (2,430 本)
- ・ 回収対象商品 うまぐち減塩しょうゆ 500ml、うまぐち減塩しょうゆ 1L
- ・ 賞味期限 2013.3.19 以前の商品

【回収方法】

お客様のお手元に該当商品がございましたら、お名前・ご住所・電話番号を明記の上、下記送付先へ料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、代替品をお送り致します。

※お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品回収およびご返金の目的のみに使用いたします。

【商品送付先】

〒811-3102

福岡県古賀市駅東3丁目2番1号

ニビシ醤油株式会社 お客様相談室

【お問い合わせ先】

ニビシ醤油株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-797-888

受付時間 8:30～17:00（日・祝日を除く）

以上